

## Family calls europe & US

- Chiamate illimitate gratuite all'interno della famiglia in Svizzera, Europa, Stati Uniti e Canada
- Valido per abbonamenti mobili e rete fissa sulla stessa fattura

### Opzione per il conto cliente

	Costi
Canone mensile di base	CHF 5.–  CHF 0.– per la combinazione di un prodotto We Mobile con un prodotto We Home sulla stessa fattura
	Prestazioni
Descrizione	<p>Sunrise family calls europe &amp; US consente di effettuare chiamate gratuite illimitate all'interno della famiglia (in Svizzera, Europa, Stati Uniti e Canada) ed è destinato alla famiglia che acquista diversi prodotti (rete fissa e mobile) tramite Sunrise, ricevendo una fattura combinata per tutti i prodotti. Sono escluse le chiamate tramite applicazioni che prevedono il consumo di dati come WhatsApp, Facetime, Skype ecc.</p> <p>Family calls europe &amp; US è un'opzione per il conto cliente. Viene pertanto installata una sola volta per ogni famiglia che la sottoscrive. Inoltre non viene assegnata a uno specifico abbonamento di rete fissa o mobile. Le modifiche (attivazione/disattivazione) vengono comunicate a tutti i membri della famiglia via SMS.</p>
Condizioni	<p>Per poter beneficiare di Family calls europe &amp; US è necessario soddisfare le seguenti condizioni in modo cumulativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno due prodotti di Sunrise attivi sulla stessa fattura</li> <li>• Almeno un abbonamento We, Fresh o Up Mobile</li> <li>• Il cliente ha attivato l'opzione «Family calls europe &amp; US»</li> </ul> <p>Abbonamenti We Mobile: We Mobile M, We Mobile L, We Mobile XL, We Mobile M young, We Mobile L young, We Mobile XL young</p> <p>Fresh / Up Mobile: Fresh Mobile M, Fresh Mobile L, Fresh Mobile XL, Up Mobile M, Up Mobile L, Up Mobile XL</p> <p>In combinazione con un prodotto We Mobile e We Home sulla stessa fattura, l'opzione «Family calls europe &amp; US» è gratuita:</p> <p>We Home: We Home S, We Home M, We Home L, We Home S loyalty, We Home M loyalty, We Home XL+</p>

	<b>Prestazioni</b>
Esempi di utilizzo	<p>Utilizzo incluso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamata da rete fissa della famiglia a un abbonamento mobile della famiglia in Europa o Canada</li> <li>• Le chiamate in entrata in Europa, Stati Uniti o Canada da un altro abbonamento mobile o da una rete fissa della famiglia.</li> <li>• Chiamate in uscita in Europa, Stati Uniti o Canada a un altro abbonamento mobile o alla linea fissa della famiglia</li> </ul> <p>Per le chiamate in uscita dall'Europa, Stati Uniti e Canada a un membro della famiglia che soggiorna in un paese terzo, vale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessun costo per l'abbonamento mobile che effettua la chiamata</li> <li>• Tariffe standard al minuto per l'abbonamento mobile che riceve la chiamata all'estero (per una chiamata in roaming in entrata)</li> </ul>
Paesi (Europa, Stati Uniti e Canada)	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Faroe, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, (incl. Madeira, Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Isole Canarie, Baleari), Stati Uniti (incl. Alaska, Hawaii, Portorico), Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria.</p> <p>Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p>
	<b>Utilizzo</b>
Attivazione	I servizi sono disponibili a partire dalla mezzanotte (CET) dopo l'attivazione dell'opzione.
Registrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su un abbonamento mobile su cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo)</li> <li>• Online su sunrise.ch/MySunrise</li> <li>• In tutti i Sunrise Shop.</li> <li>• Tramite il nostro Call Center: 0800 707 505</li> </ul> <p>Non appena Family calls europe &amp; US è attivo, tutti gli utenti interessati vengono informati tramite SMS.</p>
Annullamento iscrizione	Nel caso in cui le condizioni non siano più soddisfatte, l'opzione sarà disattivata automaticamente e sarà inviato un SMS che informerà sulla possibilità di continuare a effettuare le chiamate Family calls europe & US fino alla mezzanotte (CET) dell'ultimo giorno del mese.
Durata	1 mese. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione.
Rinnovo	Allo scadere del mese, l'opzione si rinnova automaticamente a mezzanotte (CET) per il mese successivo.
Disdetta	La disdetta dell'opzione è possibile in qualsiasi momento alla fine della mese. L'opzione può essere utilizzata fino alla mezzanotte dell'ultimo giorno della durata contrattuale. L'opzione viene annullata automaticamente non appena le condizioni non vengono più soddisfatte.
Fatturazione	Se l'attivazione avviene durante un mese in corso, la parte restante del mese iniziato sarà fatturata pro rata. Il canone dell'opzione viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base verrà fatturato per il mese intero.

	<b>Utilizzo</b>
Fattura	Tutte le chiamate effettuate all'interno della famiglia sono indicate nei dettagli della chiamata sulla fattura Sunrise con «Family» come gratuite.
	<b>Varie</b>
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratto per servizi di telefonia mobile</li> <li>- Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile</li> <li>- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile</li> <li>- Condizioni generali di contratto</li> </ul> <p>Tutti i documenti sono disponibili su <a href="http://www.sunrise.ch/cgc">www.sunrise.ch/cgc</a>.</p>
Versione	Giugno 2022